

Inhoudstafel website

Keuzemenu bovenaan

- Wie zijn wij (procesbeschrijving – thema dienstverlening – groep recht-op - ...)
- Basishouding drop out (zodat je ineens op de juiste pagina terecht komt als je ineens naar rechten wilt bv)
- Hoe hiermee aan de slag (methodieken voor hogescholen, interviews, ...)
- Hoe kan je als beleid verschil maken?? – of moet dit enkel onder 0.1.3

Balk onderaan

- Link naar website recht-op

0. Inleiding

De samenleving slaagt er niet in om de rechten van alle mensen te verzekeren en de meest kwetsbare groepen dragen hiervan de **grootste gevolgen**. Ook jij als hulpverlener botst op deze grondrechten die niet gewaarborgd zijn. Met de juiste **basishouding** kan jij toch het verschil maken

0.1 samenleving slaagt er niet in

- 0.1.1 armoede heeft nooit 1 oorzaak (tekst cloud)
- 0.1.2 schuldmodellen vraken driessens
- 0.1.3 rol beleid – gedeelde verantwoordelijkheid hoe als samenleving er toch inslagen – kritische noot – samen met mia
 - 0.1.3.1 in dialoog met vwawn- 6 criteria (tekst van nta?)
 - 0.1.3.2 gebruikersparticipatie in organisatie (boek pdf)

0.2 grootste gevolgen - onderbescherming

cijfers (decenniumdoelen – samenlevingsopbouw proactief handelen en onderbescherming)

0.3 basishouding

- 0.3.1 informatiebrochure
- 0.3.2 begeleidingsmethodiek
- 0.3.3 basishoudingen
- 0.3.4 instrumentenlijst

1. Rechten

Inleiding over belang van – waarom het verschil – onrecht/recht
Film

1.1 wat

recht op menswaardig leven – de verschillende grondrechten

1.2 waarom/belang

- 1.2.1 buitenkant/feitelijke effecten/voortgang in situatie
- 1.2.2 binnenkant
- 1.2.3 relatie met hv

1.3 hoe

1.3.1 informeren

wijzen op rechten, proactief, vraagcreatie, gevolgen, procedures, voorwaarden, kader uitleggen, op zo'n manier dat ik het begrijp, ook als ik er (nog) geen recht op heb

1.3.2 motiveren

Ontschuldigen, ondersteunen, verontwaardiging

1.3.3 realiseren

Voorbereiden, zelf opnemen als dat kan, warm doorverwijzen, zeker binnen eigen diensten als een minimum, creatief omgaan met je eigen aanbod

1.3.4 signaleren

belangenbehartiging – zie ook tekst van sociaal werk conferentie

1.4 valkuilen/obstakels

1.4.1 kennis – vaardigheden (rechten zijn vergankelijk – complex)

1.4.2 recht zelf beginnen invullen bv eigen woning verhuren aan client

1.4.3 ... ?

1.5 Lees ook

fiche rechtenbenadering ?

interessante linken

2. Participatie

Inleiding over belang van – waarom het verschil – je bent de moeite waard onderzoeken wie ben ik – jij – samen aan de slag: niet maar 1 manier van hv – hoe kom je te weten hoe? Dit op een participatieve manier aanpakken
film

2.1 Wat

(zie ook boek van klager tot drager + fiche participatie eerste zinnen)

2.2 waarom

2.3 hoe

2.4 valkuilen/obstakels

2.5 lees ook

2.5.1 fiche participatie

2.5.2 draaiboek gebruikersparticipatie

3. Referentiekader

Inleiding over belang van – waarom het verschil
film

3.1 wat

3.2 waarom

3.3 hoe

3.4 valkuilen/obstakels

3.5 lees ook

4. Overige basishouding

4.1 positieve krachtenbenadering

4.2 integrale benadering

4.3 actief luisteren

4.4 op maat en tempo

4.5 vertrouwensrelatie

Vragen:

- Verkokering hv? Web? → in procesbeschrijving
- Inleiding: juiste woordgebruik? Bv kwetsbare -
- Fiches gebundeld – moeten die op verschillende pagina's gelinkt zijn wil je het volledige pakket – link naar volledige pakket
- Vierkantje – als een van de methodieken of 0.1.3?
- Oplossingsgerichte/ resultaten willen behalen – onder referentiekader
- Klikken of scrollen – dus niet elke laag eronder hoeft persé een extra klik of pdf te zijn
- Moet er nu geweten zijn op welke pagina's film moet – want afh van welke outtakes goed zijn – zal er op bepaalde pagina's toch geopteerd worden om ook film in te steken
- Lay-out van pdf's kunnen door Kevin maar lay-out op een websitepagina zelf – wie doet dit – hoe moet dit – welke voorwaarden
- Pdf's openen in een nieuw tabblad automatisch
- Stijl van de pagina's – look van recht-op of de kleur van de save the date/website – of combi bv wel logo/lettertype/6hoeken maar dan ipv blauw rood.
- Zie visietekst ocmw onze bedenkingen op participatie – mss ook inspiratie?