

# Referentiekader

## B a s i s h o u d i n g 7

- ✓ *Iedere cliënt heeft een andere achtergrond en deze achtergrond verschilt vaak met die van jezelf.*
- ✓ *Je kan de achtergrond van de cliënten verkennen. Het best gebeurt deze verkenning op maat van de cliënt en met respect voor diens privacy.*
- ✓ *Bij de interpretatie van het verhaal van een cliënt vertrek je vaak vanuit je eigen achtergrond of denkpatroon.*
- ✓ *Door je bewust te zijn van je eigen achtergrond of denkpatroon kan je vermijden dat je enkel vanuit eerdere ondervindingen interpretaties doet of besluiten neemt.*
- ✓ *Vermoedens en interpretaties kan je afoetsen bij de cliënten.*
- ✓ *Als er zich moeilijkheden voordoen in het traject omwille van handelingen van cliënten, is het interessant om na te gaan waarom zij deze handelingen stellen. Het is mogelijk om dit te bevragen bij cliënten (op maat).*
- ✓ *Door niet te vertrekken van vanzelfsprekendheden of van eerdere ervaringen, zorg je ervoor dat je niet uitgaat van vooroordelen.*
- ✓ *Dat wat bij een bepaalde cliënt geldt, zal niet automatisch gelden bij een andere cliënt.*
- ✓ *Het is niet nodig om hetzelfde te denken als de cliënten, maar je kan op zoek gaan naar of aandacht hebben voor de reden van iemands overtuiging of gevoel. Op die manier krijg je meer inzicht in hoe cliënten denken en dat is nuttig om weten.*



## Referentiekader

Mensen die in armoede leven hebben vaak een enorm verschillende voorgeschiedenis, achtergrond, ervaringen en perspectieven dan de rest van de samenleving. Hierdoor kunnen we spreken van **een kloof** die bestaat **tussen mensen die in armoede leven en/of opgroeiden en de rest van de samenleving**. We zijn allen geneigd om de eigen kijk als “normaal” en universeel te beschouwen en elk handelen vanuit dat eigen referentiekader te vertalen. Het is daarom belangrijk om zich als coach bewust te zijn van de eigen kijk en beleving van alledaagse en niet-alledaagse zaken en van de beleving en ervaring van de cliënt. **Ieder kijkt met een eigen referentiekader en geen rekening houden met dit referentiekader kan tot valse verwachtingen en misverstanden leiden.**

Ieder heeft zijn eigen achtergrond en ervaringen: een eigen denkpatroon. Dit kan zich bij mensen in armoede uiten in een gebrek aan kennis van gangbare gebruiken in de samenleving. Ze kregen minder aangrijpingspunten mee die het functioneren in de maatschappij vergemakkelijken. Vaak zijn die zelfs noodzakelijk om vooruit te geraken. In de ogen van coaches gaan ze handelingen die (voor anderen) vanzelfsprekend zijn inefficiënt uitvoeren (Moras, 1996). Als een coach zich niet bewust is van zijn eigen referentiekader en niet beseft dat zijn eigen referentiekader kan verschillen met dat van een ander, dan bestaat het gevaar dat de cliënt geen waardering krijgt voor zijn inzet omdat die niet opgemerkt wordt. Een coach denkt dat er slechte wil in het spel is omdat er in zijn ogen niets gebeurt. Daarom dienen coaches stil te staan bij het eigen referentiekader en bij dat van hun cliënten.

