

Positieve krachtenbenadering

Basishouding 4

- ✔ Een hartelijke begroeting en een informeel gesprek zijn waardevolle manieren om de cliënt positief te benaderen.
- ✔ Tijdens de gesprekken is het bevorderlijk om datgene waarin cliënten goed zijn, te erkennen.
- ✔ Doorheen het traject krijg je stap voor stap zicht op de krachten van de cliënten.
- ✔ Cliënten groeien als je hen complimenten geeft. Daarom is het nuttig om dit zoveel mogelijk te doen. Doe dit op een oprechte manier! Deze inspanningen kunnen het zelfvertrouwen van cliënten doen groeien.
- ✔ Werken aan het zelfvertrouwen is een blijvend proces en geen eindpunt.
- ✔ Ook als je ervaart dat het traject moeilijk loopt, is het van belang om de krachten van de cliënten zelfs in de kleinste zaken te benadrukken en te investeren in hun zelfvertrouwen.
- ✔ Je kan waardierend werken door te tonen dat je het potentieel in hen ziet.
- ✔ Het is ook van belang om werkpunten aan te geven en te focussen op de toekomst.
- ✔ Leg telkens wel de focus op wat er in de toekomst in goede zin kan veranderen.



✓ Positieve krachtenbenadering

Iedere cliënt heeft krachten in zich die gebruikt kunnen worden om zijn levenskwaliteit te verbeteren. Het is aan de coach om deze **krachten samen met de cliënt te ontdekken** en op zoek te gaan naar **wie of wat in het netwerk van de cliënt** ondersteunend kan zijn. In de werkrelatie tussen de coach en de cliënt focust de coach daarom op de krachten van de cliënt (Driessens en Van Regenmortel, 2006).

De generalistische aanpak legt de **focus op wat de cliënt wél kan** en bouwt daarop verder. Door deze focus kan een coach de cliënt stimuleren om vooruit te gaan en om dat wat goed gaat, te versterken en te verstevigen. Hetzelfde geldt voor het bekrachtigen van elke zichtbare vooruitgang of elke vorm van vasthoudendheid bij de cliënt. Cliënten groeien als je hen complimentjes geeft. Het is nuttig om dat zoveel mogelijk te doen. Kleine tekens van appreciatie, zoals een hartelijke begroeting of een informeel gesprek, kunnen een grote betekenis hebben voor de cliënten. Deze inspanningen kunnen het zelfvertrouwen van cliënten doen groeien. Het is belangrijk om te beklemtonen dat het werken aan het zelfvertrouwen een blijvend proces is en geen eindpunt.

De coach **bekijkt het levensverhaal van de cliënt positief** en heeft oog voor de manier waarop de cliënt is omgegaan met zijn moeilijke levensgebeurtenissen. Door de aandacht te vestigen op de overlevingsstrategieën van de cliënt wordt er ruimte gecreëerd voor vooruitgang in het begeleidingsproces. De **focus ligt op wat in de toekomst in goede zin kan veranderen** en niet op wat al fout is gegaan in het verleden. Dat verleden blijft echter wel interessant voor het begrijpen van de bredere context van de cliënt.

Van belang is een **oprechte waardering** voor de kwaliteiten van de cliënt. Dit wil zeggen dat je toont te geloven in de cliënt om stappen vooruit te zetten in zijn leven en om samen met de coach zijn 'problemen' aan te pakken. Zelfs als de cliënt een overwegend negatief getint verhaal vertelt, zal de generalistische coach op zoek gaan wat wél goed loopt en naar de kwaliteiten van de cliënt. Oprechte waardering wil echter niet zeggen dat de coach nooit kan botsen op bepaalde grenzen bij zichzelf of bij de cliënt. We blijven realistisch naar eenieders mogelijkheden en beperkingen.

