

# Participatie

## B a s i s h o u d i n g 1

- ✓ *Cliënten vinden het belangrijk om actief deel te nemen aan de trajecten en nemen graag zelf beslissingen over het begeleidingstraject.*
- ✓ *Dit kunnen cliënten doen door mee na te denken over het verloop van het begeleidingstraject en door zelf nieuwe trajectstappen voor te stellen.*
- ✓ *Participatie is iets dat op maat dient te gebeuren. Doorheen een traject kan de mate waarin een cliënt participeert geleidelijk aan toenemen.*
- ✓ *Maak de cliënten wegwijs door hen te informeren over het volledige gamma van mogelijkheden en rechten die ze hebben.*
- ✓ *Verbreed hun horizon door ook sporen te suggereren waarvan de cliënt het bestaan niet kent. Zet je eigen expertise op die manier in.*
- ✓ *Ga verder in dialoog over de keuzemogelijkheden en licht hen in over de consequenties en realiseerbaarheid van elke keuze.*
- ✓ *Behoed jezelf ervoor om in de samenwerking met de cliënt zelf de problemen op te lossen of over te nemen en als het ware als “redder” te gaan optreden.*
- ✓ *Assisteer de cliënt waar nodig om zelf stappen te zetten en tot oplossingen te komen.*



## ✓ Participatie



Het opbouwen en uitbouwen van de werkrelatie tussen de coach en de cliënt is een samenwerkingsproces. Dit samenwerkingsproces is het fundament van elke begeleiding en betekent concreet dat je het traject niet overneemt of oplegt, maar dat je het samen met je cliënt aangaat. De **cliënten** nemen graag **zelf beslissingen** over het begeleidingstraject. Door zelf te participeren aan het eigen traject, krijgt de cliënt meer **grip** en **controle** op zijn **eigen situatie** en omgeving. Om na te gaan hoe je cliënten gepast kan ondersteunen om actief deel te nemen aan het traject, kan je bij hen nagaan of je **hun verhaal** op een **juiste** manier **interpreteert**. Dit kan je doen door in dialoog te gaan over de keuzes die zij willen maken, door hen mee te laten nadenken over het verloop van het traject en door hen zelf nieuwe trajectstappen te laten voorstellen. In dialoog komen de cliënt en de coach tot meer inzicht in de situatie van de cliënt. Samen krijgen ze meer zicht op de belemmerende factoren in de cliëntcontext, maar ook op de ondersteunende factoren en krachten in het leven van de cliënt (Poulin, 2010).

De coach **betrekt** de cliënt concreet bij **elke stap**. De cliënt is immers de belangrijkste expert van zijn eigen situatie. Doorheen een begeleidingstraject vinden cliënten het wel belangrijk dat **coaches** hun **expertise laten gelden**. Het kan dat cliënten niet op de hoogte zijn van hoe de maatschappij functioneert, van het volledige gamma van mogelijkheden en rechten die ze daarbij hebben. Coaches hebben daarom ook de opdracht om de cliënt eerst wegwijst te maken. Ze kunnen de **horizon** van cliënten verruimen door ook sporen te suggereren waarvan de cliënt het bestaan niet kent. Pas daarna kunnen coaches en cliënten **keuzemogelijkheden** bekijken waarbij de cliënt ingelicht wordt over de consequenties van elke keuze.

In deze samenwerking lost de coach de problemen van de cliënt niet op of hij neemt ze niet over en treedt hij dus niet op als een “redder”, maar bekijkt hij op maat met de cliënt waar die zelf stappen kan zetten en assisteert hij de cliënt waar nodig.