

Op maat en op tempo werken

Basishouding 3

- ✓ *Iedere cliënt heeft een ander begeleidingstempo nodig: voor sommige cliënten moet je trager of sneller gaan dan voor andere.*
- ✓ *Cliënten groeien door succeservaringen op te doen en door fouten te maken. Ook al moet je trager gaan dan je zou willen, toch is het waardevol om cliënten de mogelijkheid te geven om deze ervaringen op te doen.*
- ✓ *Voor sommige cliënten kan het zelfs nuttig zijn om hen af te remmen.*
- ✓ *Cliënten vinden het belangrijk dat coaches aandacht hebben voor hun unieke situatie.*
- ✓ *Iedere cliënt is gebaat bij een andere aanpak: voor sommige cliënten is het interessant om je begeleidingsstijl aan te passen.*
- ✓ *Cliënten met een profiel dat lijkt op dat van andere cliënten zijn niet automatisch geholpen met dezelfde aanpak. Besef dus dat cliënten met een gelijkende achtergrond niet automatisch gebaat zullen zijn met dezelfde trajectstappen.*
- ✓ *Vermoedens over de beweegredenen van cliënten kan je afoetsen. Op die manier krijg je meer inzicht in de situatie van de cliënten. Hetzelfde geldt voor niet-onderzochte veronderstellingen.*
- ✓ *Het is interessant om af te toetsen wat de cliënten verwachten van het traject en waar hun prioriteiten liggen.*
- ✓ *Door eigen aannames af te toetsen aan de ervaringen of belevingen van cliënten, kan je nagaan of cliënten mee zijn met het verloop van het traject.*



✓ Op maat en op tempo werken

Een belangrijk handelingsprincipe wordt vaak vervat in de term ‘**maatzorg**’ (Van Regenmortel, 1996). De coach werkt op maat van de cliënt en vertrekt vanuit de krachten en noden van de cliënt. De cliënt staat centraal en de begeleiding wordt afgestemd op diens specifieke kenmerken en verwachtingen. Cliënten vinden het belangrijk dat coaches aandacht hebben voor hun unieke situatie. Iedere cliënt heeft een ander tempo en daardoor is de begeleiding een dynamisch proces waarbij de wensen van de cliënt continu opnieuw worden bekeken (Van Regenmortel, 1996).

Cliënten leren door succeservaringen en evenzeer door fouten te (mogen) maken. Op maat en tempo werken betekent dat cliënten de kans krijgen om zelf deze ervaringen op te doen. Om goed op maat te kunnen werken, is het van belang om af te toetsen wat de cliënten van het traject verwachten en waar hun prioriteiten liggen. Door te **luisteren** naar wat cliënten te vertellen hebben en door hun **signalen op te vangen**, krijgen coaches een goed zicht op hun ondersteuningsnoden. Hierbij is het belangrijk dat een coach rekening houdt met de manier waarop de cliënt zijn of haar situatie beleeft. Hierbij verwijst men vaak naar het **belang van de gevoelens van de cliënt** of de **binnenkant van de cliënt** (Platt, 2008; Recht-Op, 2015).

Op het gebied van begeleidingsstijl is het van belang dat een coach een **authentieke stijl** hanteert en zich toont zoals hij of zij is. De coach is er zich wel van bewust dat zijn begeleidingsstijl effecten kan hebben op de cliënt. Een expressieve, open en directe houding, bijvoorbeeld, kan afschrikkend werken voor cliënten die eerder gesloten, gevoelig, afwachtend en uitgeblust zijn en kan als effect hebben dat ze zich nog meer terugtrekken. Door een zelfkritische houding aan te nemen en die eventueel te bevragen bij de cliënt, kan de coach botsingen met de cliënt beperken. Eventueel kan een coach de begeleidingsstijl aanpassen aan de noden van de cliënt. Het aanpassen van de eigen begeleidingsstijl is echter slechts mogelijk tot op een bepaalde hoogte, want het is belangrijk dat een coach zijn authenticiteit bewaart.

